

Załącznik do Regulaminu – wzór formularza reklamacyjnego

Skorzystanie z formularza reklamacyjnego jest dobrowolne i nie wpływa na ważność zgłoszonej reklamacji.

_____ (miejsowość i data)

_____ (imię i nazwisko/firma)

_____ (adres zamieszkania/prowadzenia działalności)

_____ (adres e-mail)

_____ (data i numer zamówienia)

_____ (numer NIP – opcjonalnie)

Katarzyna Tutko-Borcowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą
1. "POŁĄCZ KROPKI" Katarzyna Tutko-Borcowska
2. Gabinet Terapii Traumatycznej i Rozwoju Katarzyna Tutko-Borcowska
ul. Kazachska, nr 7, lok. 125
02-999 Warszawa
(dane Sprzedawcy)

REKLAMACJA PRODUKTU LUB USŁUGI

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Produkt/Usługa _____ (opis produktu lub usługi) jest wadliwy.
Wada polega na _____

_____ .
Z uwagi na powyższe żądam: _____ .

_____ (data i podpis)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji

Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacji. Administratorem danych podanych w formularzu jest Katarzyna Tutko-Borcowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą 1. „POŁĄCZ KROPKI” Katarzyna Tutko-Borcowska 2. Gabinet Terapii Traumatycznej i Rozwoju Katarzyna Tutko-Borcowska, ul. Kazachska, nr 7, lok. 125, 02-999 Warszawa, NIP: 6572840371, REGON: 364884847.

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do obsługi procesu reklamacji. Dane te mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym np. świadczącym obsługę księgową lub wsparcie techniczne. Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do obsługi procesu reklamacji, a także obrony przed potencjalnymi roszczeniami związanymi ze zgłoszeniem reklamacji. W związku z tym ma Pan/Pani prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdzie Pan/Pani na stronie Sklepu (<https://www.katarzynatutko.pl>) w zakładce Polityka prywatności.